

REGULAMIN

USŁUGI „KONSULTACJE SPOŁECZNE” ŚWIADCZONEJ DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin wprowadza zasady świadczenia usługi „Konsultacje społeczne” drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu Ekostrateg i stanowi Ogólne Warunki Umowy o świadczeniu e-usługi.
2. E-usługa skierowana do jednostek samorządu terytorialnego. Usługobiorca korzystając z danych udostępnionych mu za pośrednictwem e-usługi ponosi wyłączne ryzyko podejmowanych decyzji oraz publicznego udostępniania analiz dokonanych na podstawie danych.
3. W przypadku korzystania z e-usługi zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika lub Usługobiorcę treści o charakterze bezprawnym.

§ 2. DEFINICJE

Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

1. **e-mail** – adres poczty elektronicznej.
2. **e-usługa** – usługa Konsultacje społeczne świadczona drogą elektroniczną dostępna za pośrednictwem Serwisu.
3. **Hasło** – hasło dostępu do Konta w Serwisie w zakresie objętym koniecznością rejestracji; niedostępne dla osób trzecich.
4. **Konto** – wyszczególniona dla Usługobiorcy podstrona/podstrony, która/e zawiera zbiór zasobów i uprawnień przypisanych w ramach Serwisu konkretnemu Usługobiorcy.
5. **Regulamin** - Regulamin o świadczeniu dostępu do e-usługi.
6. **Serwis** – serwis internetowy dostępny pod adresem ekostrateg.com stanowiący wraz z wszystkimi e-usługami własność Usługodawcy.
7. **Umowa** – umowa o świadczenie dostępu do odpłatnej usługi drogą elektroniczną (e-usługi), zawierana między Usługobiorcą, a Usługodawcą.
8. **Konfiguracja e-usługi** – warunek konieczny do korzystania z dostępu do e-usługi; jednorazowe i odpłatne skonfigurowanie Konta Usługobiorcy.
9. **Usługobiorca** – jednostka samorządu terytorialnego, która korzysta z Serwisu oraz e-usługi świadczonej na zasadach niniejszego Regulaminu.
10. **Usługodawca** – Fundacja Razem dla Środowiska z siedzibą w Warszawie, ul. Hoża 66/68, 00-682 Warszawa, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego w Sądzie Rejonowym dla M.ST Warszawy w Warszawie, XIII Wydział

Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000539528, nr NIP 7010461775, nr REGON 360682041.

11. **Użytkownik** – pracownik upoważniony przez Usługobiorcę do korzystania z e-usługi oraz mieszkańców.

§ 3. RODZAJ I ZAKRES E-USŁUGI

1. E-usługa „Konsultacje społeczne” służy do gromadzenia i zarządzania opiniami, uwagami i wnioskami składanymi do opracowywanych projektów aktów normatywnych i projektów dokumentów oraz do komunikacji z zainteresowanymi podmiotami. E-usługa przeznaczona jest dla organów administracji podczas: przeprowadzania konsultacji społecznych i opiniowania oraz procesu realizacji umowy z Wykonawcą sporządzającym projekt dokumentu.
2. Szczegółowy zakres e-usługi udostępnianej przez Usługodawcę poprzez Serwis określa Umowa.
3. Usługobiorca wprowadza do Serwisu określone informacje wymagane przez Serwis. Informacje te mogą być przechowywane w Serwisie również po zakończeniu korzystania z e-usługi, Usługodawca nie ma jednak obowiązku ich przechowywania po zakończeniu korzystania z e-usługi.
4. Warunkiem korzystania z e-usługi jest wykonanie Konfiguracji e-usługi.
5. Usługobiorca, będący jednostką samorządu terytorialnego, w celu weryfikacji sprawozdań z zakresu gospodarowania odpadami komunalnymi może udostępnić Podmiotom sprawozdającym możliwość złożenia sprawozdania poprzez e-usługę. W tym celu Podmiot sprawozdający zakłada w Serwisie Ekostrateg konto i powiadamia o tym Usługobiorcę, który po weryfikacji jego tożsamości umożliwi mu złożenie sprawozdania za pośrednictwem e-usługi.

§ 4. WARUNKI ŚWIADCZENIA E-USŁUGI

1. **Obowiązki i odpowiedzialność Usługobiorcy**
 - a. Usługobiorca i Użytkownik jest zobowiązany do dostarczenia prawdziwych i zgodnych z obowiązującym prawem danych i informacji w procesie realizacji e-usługi.
 - b. Usługobiorca i Użytkownik jest zobowiązany do informowania Usługodawcy o wszelkich zmianach mających wpływ na realizację e-usługi, w tym o zmianie danych, których wskazanie jest niezbędne celem prawidłowego świadczenia e-usługi.

- c. Usługobiorca i Użytkownik są zobowiązani do korzystania z e-usługi w sposób nienaruszający praw Usługodawcy lub osób trzecich (m.in. dóbr osobistych, praw autorskich), dobrych obyczajów lub przepisów prawa.
- d. Usługobiorca ponosi wszelką odpowiedzialność względem Usługodawcy lub osób trzecich z tytułu korzystania z e-usługi. Usługobiorca odpowiada w tym samym zakresie za Użytkownika bądź inne osoby trzecie, którym Usługobiorca lub Użytkownik udostępnił e-usługę bądź Dane dostępne.

2. Wymagania techniczne

- a. Korzystanie z e-usługi jest możliwe przy użyciu sprzętu elektronicznego z legalnym oprogramowaniem za pośrednictwem urządzeń sieciowych służących do korzystania z sieci Internet oraz wykupionym dostępem do sieci Internet.
- b. Warunkiem prawidłowego korzystania z e-usługi jest skorzystanie z przeglądarki Internet Explorer wersji 10 (lub wyższej) lub Firefox wersji 50.0x (lub nowszej) oraz uaktywnienie w tej przeglądarce obsługi protokołu bezpiecznej transmisji danych SSL, JavaScript i plików Cookies.
- c. Warunkiem prawidłowego korzystania z e-usługi oraz kontaktowania się z Usługodawcą jest posiadanie przez Usługobiorcę dostępu do aktywnego konta poczty elektronicznej (e-mail).
- d. Korzystanie z e-usługi jest możliwe po zalogowaniu się na podstawie ustalonego indywidualnie loginu i Hasła.

3. Informacja o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem z e-usługi

- a. Usługodawca informuje, iż korzystanie z e-usługi w ramach Serwisu jest związane z przesyłaniem danych przy pomocy publicznej sieci Internet, co wiąże się z ryzykiem charakterystycznym dla sieci Internet. Zagrożenie każdego Usługobiorcy oraz Użytkownika polega na możliwości „zainfekowania” urządzenia Usługobiorcy lub Użytkownika sieci Internet oprogramowaniem tworzoną głównie w celu wyrządzenia szkód (np. wirusy, robaki, konie trojańskie). Celem zminimalizowania zagrożenia Usługobiorca lub Użytkownik powinien zaopatrzyć urządzenie, z których korzysta łącząc się z siecią Internet w oprogramowanie antywirusowe oraz chroniące przed nieautoryzowanym dostępem osób trzecich (firewall), które będzie stale aktualizował instalując jego najnowsze wersje.
- b. Usługodawca informuje, że korzystanie z e-usługi w ramach Serwisu jest związane z ryzykiem m.in. kradzieży danych Usługobiorcy lub Użytkownika na skutek nielegalnej działalności osób trzecich zmierzających do uzyskania nielegalnego dostępu do systemu Usługodawcy, a w tym do danych Usługobiorcy i Użytkownika.
- c. Usługodawca informuje, iż dobrowolne udostępnianie przez Usługobiorcę lub Użytkownika danych osobowych do publicznego użytku w sieci Internet

odbywa się na ich wyłączne ryzyko oraz spowodować może wykorzystanie tych danych w sposób przez niego niepożądany.

- d. Usługobiorca ponoszą pełną odpowiedzialność za operacje dokonywane na Koncie Usługobiorcy. Usługodawca informuje, iż udostępnienie przez Usługobiorcę lub Użytkownika świadomie lub nieświadomie Hasła dostępu do Konta naraża Usługobiorcę na wykorzystanie umieszczonych tam danych. Usługobiorca oraz Użytkownik są zobowiązani do zachowania Hasła dostępu do Konta w tajemnicy.
- e. Usługodawca zapewnia, że będzie dokładać należytych starań, w celu zagwarantowania właściwej ochrony przekazanych danym osobowym oraz aby uczynić korzystanie z e-usługi bezpiecznym dla Usługobiorcy.

§ 5. WARUNKI ZAWIERANIA I ROZWIĄZYWANIA UMOWY O ŚWIADCZENIE E-USŁUGI

1. Konfiguracja e-usługi, a po jej wykonaniu e-usługa świadczone są na rzecz Usługobiorcy na podstawie podpisanej przez Usługodawcę i Usługobiorcę indywidualnej Umowy.
2. Po wygaśnięciu lub rozwiązaniu Umowy, e-usługa zostanie zablokowana.
3. Czas, na jaki Umowa jest zawierana oraz możliwość jej rozwiązania są ustalane indywidualnie przez Strony w Umowie.

§ 6. PŁATNOŚCI

1. Dostęp do e-usługi jest odpłatny na podstawie indywidualnie określonego w Umowie wynagrodzenia. Wynagrodzenie zawiera w sobie opłatę licencyjną.
2. W przypadku braku płatności wynagrodzenia w terminie wskazanym w Umowie, Usługodawca jest uprawniony do wstrzymania Usługobiorcy oraz Użytkownikowi dostępu do e-usługi do czasu uregulowania zaległości.

§ 7. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Usługobiorca jest uprawniony do złożenia reklamacji, w przypadku niezrealizowania lub realizowania e-usługi przez Usługodawcę w sposób niezgodny z Regulaminem lub Umową.
2. Usługodawca przyjmuje reklamację wyłącznie sporządzoną w formie pisemnej, przesłaną za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: helpdesk@ekostrateg.com lub listu poleconego na adres siedziby Usługodawcy.
3. Reklamacja powinna zawierać:
 - a. dane Usługobiorcy oraz Użytkownika umożliwiające kontakt oraz ich identyfikację, w szczególności nazwę Usługobiorcy, imię i nazwisko Użytkownika oraz login do Konta oraz adres e-mail,
 - b. okoliczności oraz zarzuty uzasadniające reklamację,

- c. żądany sposób realizacji reklamacji,
 - d. w przypadku złożenia reklamacji za pośrednictwem poczty elektronicznej, zgodę na przesłanie odpowiedzi za pośrednictwem poczty elektronicznej.
4. Usługodawca jest zobowiązany udzielić pisemnej odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania, wskazując, czy uznaje reklamację oraz w jaki sposób zamierza ją rozpatrzyć lub poinformować o braku podstaw do uznania reklamacji wraz z uzasadnieniem swojego stanowiska.
 5. Termin rozpatrzenia reklamacji może ulec przedłużeniu, w przypadku konieczności wyjaśnienia dodatkowych okoliczności, które nie leżą po stronie Usługodawcy, lecz po stronie Usługobiorcy lub osób trzecich. Usługodawca informuje Usługobiorcę o przedłużeniu okresu i wskaże przewidywalny termin rozpatrzenia reklamacji.
 6. Usługodawca może odmówić rozpatrzenia reklamacji:
 - a. zgłoszonej po upływie 14 dni od dnia ujawnienia się przyczyn reklamacji,
 - b. gdy z treści reklamacji nie można sprecyzować jej podstaw, a na wezwanie Usługodawcy, Usługobiorca odmówi udzielenia dodatkowych wyjaśnień lub ich nie udzieli we wskazanym przez Usługodawcę terminie,
 - c. ponownie wniesionej przez Usługobiorcę i opartej na tych samych okolicznościach faktycznych i zarzutach, o ile Usługodawca już w tym względzie odpowiedział Usługobiorcy.

§ 8. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych użytkowników Serwisu w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako: „RODO”) jest Usługobiorca jako podmiot, który wykupił dostęp do e-usługi, z której może korzystać Użytkownik.
2. Usługodawca jest wobec Użytkownika podmiotem przetwarzającym w związku z tym, że Usługobiorca powierza Usługodawcy do przetwarzania dane osobowe Użytkownika.

§ 9. OBOWIĄZKI I ODPOWIEDZIALNOŚĆ USŁUGODAWCY

1. Usługodawca zobowiązany jest do świadczenia e-usługi z należytą starannością, w szczególności zapewniając prawidłowe funkcjonowanie Serwisu pod względem technicznym.
2. Usługodawca zapewnia Usługobiorcy dostęp do e-usługi przez 24 godziny i 7 dni w tygodniu, z zastrzeżeniem postanowień zapisu w pkt. 3.
3. W celu wykonywania e-usługi z należytą starannością

Usługodawca ma prawo do dokonywania aktualizacji (usprawnienia) oprogramowania na serwerze oraz prawo do robienia możliwie krótkich przerw technicznych w funkcjonowaniu e-usługi w czasie najmniejszego obciążenia, związanych z obsługą i konserwacją Serwisu.

4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości skorzystania lub wystąpienie utrudnień w korzystaniu z e-usługi, w przypadku, gdy Usługobiorca albo Użytkownik: nie spełnił wymagań technicznych, korzysta z nieprawidłowo funkcjonującego sprzętu lub oprogramowania komputerowego, sieci łączności, wskazał błędne lub niepełne dane konieczne do skorzystania z e-usługi, korzysta z e-usługi w sposób nieprawidłowy lub niezgodny z Regulaminem, Umową lub przepisami prawa, nie przestrzega pozostałych warunków Regulaminu, Umowy lub przepisów prawa, dobrych obyczajów, a także narusza prawa lub działa na szkodę Usługodawcy lub innych użytkowników sieci Internet.
5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie e-usługi, spowodowane w szczególności awarią sprzętu, systemów informatycznych, na skutek działania siły wyższej albo z przyczyn leżących po stronie innych podmiotów, a także nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody (rzeczywiste, utracone korzyści, zyski itp.) powstałe u Usługobiorcy, Użytkownika lub osób trzecich, związane z korzystaniem z Serwisu oraz e-usługi, (w tym wykorzystania wygenerowanych przez Usługodawcę danych bądź utratę tych danych), w szczególności powstałe na skutek okoliczności, o których mowa w ust. 4.

§ 10. UPRAWNIENIA USŁUGODAWCY

1. Usługodawca jest uprawniony do wstrzymania świadczenia dostępu do e-usługi w przypadku nieprzebrzegania przez Usługobiorcę lub Użytkownika warunków Regulaminu, Umowy, przepisów prawa lub działania na szkodę Usługodawcy lub innych użytkowników sieci Internet.
2. Za okres wstrzymania świadczenia dostępu do e-usługi, Usługodawca zachowuje prawo do pełnego wynagrodzenia wynikającego z umowy.
3. Usługodawca jest uprawniony do umieszczania w Serwisie treści reklamowych, promocyjnych, marketingowych, itp. dotyczących Usługodawcy lub osób trzecich w formach stosowanych w Internecie.

§ 11. PRAWA AUTORSKIE I INNE

1. Serwis Ekostrateg, jego oprogramowanie, nazwa Usługodawcy, logo, grafika, e-usługi, bazy danych oraz know-how stanowią własność Usługodawcy i są prawnie chronione.
2. Serwis, e-usługa oraz wszystkie ich elementy (w szczególności oprogramowanie, logo i grafika Serwisu itp.), które mogą stanowić utwór w rozumieniu

prawa autorskiego, podlegają ochronie ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 1062), ustawy z dnia 30 czerwca 2000 r. prawo własności przemysłowej (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 324) oraz przepisów prawa Unii Europejskiej lub prawa międzynarodowego w tym zakresie.

3. Usługodawca udziela Usługobiorcy odpłatnej, niewyłącznej, nieprzenoszalnej i nieograniczonej terytorialnie licencji na korzystanie z Serwisu przez okres obowiązywania Umowy zawartej między Stronami.
4. Usługodawca zezwala Usługobiorcy na korzystanie z Serwisu poprzez łączenie się z serwerem Usługodawcy za pomocą udostępnionego Usługobiorcy Konta, wygenerowanie lub wydrukowanie wyeksportowanych z Serwisu danych, celem realizacji potrzeb związanych z działalnością Usługobiorcy. Zabrania się udostępniania serwisu innym niż Usługobiorca podmiotom.
5. Bez zgody Usługodawcy wyrażonej na piśmie, pod rygorem odpowiedzialności cywilnej albo karnej, w zakresie, w jakim nie jest to niezbędne do zwykłego korzystania z Serwisu, zabronione jest w szczególności:
 - a) kopiowanie, modyfikowanie oraz transmitowanie elektroniczne, bądź w jakikolwiek inny sposób, Serwisu, Strony internetowej lub jego części,
 - b) odsprzedaż w jakikolwiek sposób i formie elementów zawartych na Stronie internetowej i w Serwisie.
6. W przypadku naruszenia przez Usługobiorcę lub Użytkownika praw Usługodawcy lub osób trzecich, Usługodawca jest uprawniony w szczególności do żądania od Usługobiorcy natychmiastowego zaprzestania naruszeń, podjęcia wszelkich koniecznych czynności mających na celu ochronę praw Usługodawcy.

§ 12. ZMIANA REGULAMINU

1. Przed rozpoczęciem korzystania z e-usługi, Użytkownicy są zobowiązani zapoznać się z treścią Regulaminu. Korzystając w jakikolwiek sposób z e-usługi Użytkownik oświadcza i potwierdza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu, akceptuje jego postanowienia i zobowiązuje się do ich przestrzegania.
2. Zmiana niniejszego Regulaminu przez Usługodawcę pozostaje bez wpływu na treść stosunków umownych powstałych przed tą zmianą. Zmiany niniejszego Regulaminu wprowadzane przez Usługodawcę w czasie obowiązywania Umowy będą wiążące Usługobiorcę, jeżeli ich treść zostanie mu przez Usługodawcę doręczona, a Usługobiorca nie wypowie Umowy w terminie 14 dni od daty ich doręczenia Usługobiorcy. W wypadku wypowiedzenia Umowy w powyższym trybie, Umowa ulega rozwiązaniu z ostatnim dniem przed dniem wejścia w życie wprowadzanych zmian.

Dla uniknięcia wątpliwości, Strony wskazują, iż opublikowanie przez Usługodawcę zmian w Regulaminie nie powoduje zmiany warunków Umowy, o ile nowe lub zmienione warunki nie zostaną doręczone Usługobiorcy w trybie opisanym w niniejszym paragrafie.

3. Zmiana nazwy usługi lub domeny Serwisu nie stanowi zmiany Regulaminu.

§ 13. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W przypadku zmiany danych, w tym danych adresowych Usługobiorca zobowiązuje się powiadomić o tym niezwłocznie Usługodawcę. Do chwili powiadomienia wszelkie czynności podejmowane przez Usługodawcę z uwzględnieniem dotychczasowych danych są w pełni skuteczne.
2. Do wykładni treści Regulaminu lub Umowy, a także do wszelkich czynności i postępowań związanych ze stosowaniem Regulaminu lub Umowy stosuje się prawo polskie.
3. W sprawach, które nie zostały uregulowane w Regulaminie lub w Umowie mają zastosowanie właściwe przepisy prawa polskiego, a w szczególności przepisy ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2020 r. poz. 344).
4. Miejscem świadczenia e-usługi jest siedziba Usługodawcy.
5. Regulamin wchodzi w życie i obowiązuje od dnia 22 lipca 2021 r.