



Wersja 3.1 z dnia 21 grudnia 2021 r.

## REGULAMIN SERWISU „EKOSTRATEG.COM”

### § 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin wprowadza zasady korzystania z Serwisu ekostrateg.com.
2. W ramach Serwisu dostępne są różnego rodzaju e-usługi, których zasady korzystania są uregulowane w odrębnych regulaminach, dostępnych na podstronach właściwych dla danej e-usługi.
3. W przypadku korzystania z Serwisu ekostrateg.com zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym, obraźliwym bądź naruszającym zasady współżycia społecznego. Treści takie mogą być usuwane przez Usługodawcę.

### § 2. DEFINICJE

Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

1. **e-usługa** – usługa świadczona drogą elektroniczną dostępna za pośrednictwem Serwisu ekostrateg.com, uregulowana odrębnym regulaminem.
2. **Regulamin** – niniejszy regulamin korzystania z Serwisu ekostrateg.com
3. **Serwis** – serwis internetowy dostępny pod adresem ekostrateg.com stanowiący własność Usługodawcy.
4. **Usługodawca** – właściciel Serwisu - Atmoterm Spółka Akcyjna z siedzibą w Opolu, przy ul. Łangowskiego 4, 45-031 Opole, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Opolu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 000064312, której kapitał zakładowy wynosi 3 105 500,00 zł, kapitał wpłacony wynosi 3 105 500,00 zł, NIP: 754-033-94-96, REGON 530600238
5. **Użytkownik** – każda osoba korzystająca z Serwisu.
6. **Partner Usługodawcy** – podmiot świadczący daną e-usługę w ramach Serwisu, inny niż Usługodawca.
7. **Dane dostępne** – login i hasło Użytkownika do Serwisu.

### § 3. ZAWARTOŚĆ SERWISU

1. W ramach Serwisu dostępne są różne e-usługi, których zasady użytkowania uregulowane są odrębnymi regulaminami.
2. W ramach Serwisu mogą być udostępniane dane informacyjne zapewniające Użytkownikom dostęp do materiałów tekstowych, graficznych i multimedialnych, o różnorodnej tematyce.

3. W ramach Serwisu mogą być dostępne e-usługi świadczone przez Usługodawcę lub Partnerów Usługodawcy.
4. W ramach Serwisu, poza odpłatnymi e-usługami, które zakupił Użytkownik, mogą być udostępniane również bezpłatne dodatkowe funkcjonalności i e-usługi, które Usługodawca może w każdym czasie jednostronnie usunąć z Serwisu wraz z danymi Użytkownika zgromadzonymi w funkcjonalności/e-usłudze, oraz w stosunku, do których Usługodawca nie świadczy usług utrzymania e-usług (SLA), o których mowa w ust. 7. Aktualizacja ww. funkcjonalności/e-usług odbywa się w czasie jednostronnie ustalonym przez Usługodawcę. Korzystając z takich funkcjonalności/e-usług Użytkownik powinien archiwizować dane zamieszczone w funkcjonalności/e-usłudze we własnym zakresie. W przypadku odpłatnych e-usług okres ich świadczenia oraz zasady przechowywania danych określone są odrębną umową.
5. W ramach Serwisu dostępne mogą być również funkcjonalności i e-usługi towarzyszące, które są nieodpłatne i do których stosuje się zasady określone w ust. 5, które potrzebne są do prawidłowego funkcjonowania danej e-usługi lub do zapewnienia połączenia pomiędzy poszczególnymi e-usługami danego Użytkownika.
6. Dla e-usług odpłatnych aktualne warunki świadczenia SLA odpowiednio dla przedsiębiorstw oraz odpowiednio dla jednostek samorządu terytorialnego dostępne są pod linkiem: <https://ekostrateg.com/regulaminy/>
7. Dostęp do Serwisu jest nieodpłatny. Dostęp do e-usług może być odpłatny i jest regulowany regulaminami odrębnie dla każdej e-usługi i jest świadczony na podstawie odrębnej umowy.

### § 4. WARUNKI ŚWIADCZENIA E-USŁUGI

1. **Wymagania techniczne**
  - a. Korzystanie z Serwisu jest możliwe przy użyciu sprzętu elektronicznego z legalnym oprogramowaniem za pośrednictwem urządzeń sieciowych służących do korzystania z sieci Internet oraz wykupionym dostępem do sieci Internet.
  - b. Warunkiem prawidłowego korzystania z e-usług jest użycie najnowszej stabilnej wersji przeglądarki Edge lub Firefox oraz uaktywnienie w niej obsługi protokołu bezpiecznej transmisji danych SSL, JavaScript i plików cookies.



- c. Dane dostępne są przekazywane przez Usługodawcę, a Użytkownik nie ma prawa do ich własnego wyboru.
- d. Użytkownik może zmieniać Hasło, o ile nowego Hasła nie odrzuci Serwis.
- e. Użytkownik zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy Danych dostępowych z wyłączeniem §6 ust. 2. W przypadku zagubienia lub przypadkowego ujawnienia hasła osobom trzecim Użytkownik zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia o tym fakcie Usługodawcy. Usługodawca zdezaktywuje zagubione lub ujawnione hasło, a następnie nieodpłatnie wygeneruje i przekaże Użytkownikowi nowe.
- f. Profil „Urząd Marszałkowski” oraz „Miasto/Gmina” są profilami dedykowanymi dla urzędów, w związku z tym przy rejestracji konta, Użytkownicy wybierający powyższe profile, są zobowiązani do podania adresu e-mail właściwego dla stanowiska Użytkownika w danym urzędzie. W przypadku, gdy Usługodawca ma uzasadnione podejrzenie niezastosowania się przez Użytkownika do powyższego warunku, Usługodawca może zablokować konto Użytkownika w Serwisie i podjąć się wyjaśnienia sprawy.
- g. Profil „Przedsiębiorca” jest profilem dedykowanym przedsiębiorcom, w związku z tym przy rejestracji konta, Użytkownicy wybierający powyższy profil, są zobowiązani do podania adresu e-mail właściwego dla stanowiska Użytkownika w danym przedsiębiorstwie. W przypadku, gdy Usługodawca ma uzasadnione podejrzenie niezastosowania się przez Użytkownika do powyższego warunku, Usługodawca może zablokować konto Użytkownika w Serwisie i podjąć się wyjaśnienia sprawy.

## 2. Informacja o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem z e-usługi

Usługodawca informuje, iż korzystanie z Serwisu jest związane z przesyłaniem danych przy pomocy publicznej sieci Internet, co wiąże się z ryzykiem charakterystycznym dla sieci Internet. Zagrożenie każdego Użytkownika polega na możliwości „zainfekowania” urządzenia Użytkownika sieci Internet oprogramowaniem stworzonym głównie w celu wyrządzenia szkód (np. wirusy, robaki, konie trojańskie). Celem zminimalizowania zagrożenia Użytkownik powinien zaopatrzyć urządzenie, z których korzysta łącząc się z siecią Internet w oprogramowanie antywirusowe oraz chroniące przed nieautoryzowanym dostępem osób trzecich (firewall), które będzie stale aktualizował instalując jego najnowsze wersje. Usługobiorca oraz Użytkownik powinni odnotowywać i zgłaszać wszelkie zaobserwowane lub podejrzewane słabości związane z bezpieczeństwem informacji w e-usługach.

## § 5. WARUNKI ZAWIERANIA I ROZWIĄZYWANIA UMOWY O ŚWIADCZENIE E-USŁUGI

1. Umowa o świadczenie Usług informacyjnych zostaje zawarta z chwilą wpisania przez Użytkownika w przeglądarce internetowej odpowiedniego adresu URL wybranych przez niego stron internetowych zawierających treści udostępniane w ramach Serwisu lub skorzystania przez niego z przekierowania do takich stron Serwisu i rozwiązana w momencie wyjścia ze stron Serwisu.
2. Świadczenie innych e-usług dostępnych w ramach Serwisu odbywa się zgodnie z odrębnymi regulaminami właściwymi dla poszczególnych e-usług i na podstawie odrębnej umowy.

## § 6. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Reklamacje dotyczące Serwisu można zgłaszać pisemnie, w formie listu poleconego na adres: Atmoterm S.A., 45 – 031 Opole, ul. Łangowskiego 4 lub w formie wiadomości e-mail: [office@atmoterm.pl](mailto:office@atmoterm.pl);
2. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać oznaczenie osoby zgłaszającej reklamację (imię, nazwisko, adres zamieszkania, adres e-mail, login) oraz opis zdarzenia będącego przyczyną reklamacji.
3. Reklamacje zostaną rozpatrzone w terminie 14 dni od daty otrzymania zgłoszenia przez Atmoterm S.A.
4. Usługodawca może odmówić rozpatrzenia reklamacji:
  - a. zgłoszonej po upływie 14 dni od dnia ujawnienia się przyczyn reklamacji,
  - b. gdy z treści reklamacji nie można sprecyzować jej podstaw, a na wezwanie Usługodawcy, Użytkownik odmówi udzielenia dodatkowych wyjaśnień lub ich nie udzieli we wskazanym przez Usługodawcę terminie,
  - c. ponownie wniesionej przez Użytkownika i opartej na tych samych okolicznościach faktycznych i zarzutach, o ile Usługodawca już w tym względzie odpowiedział Użytkownikowi.

## § 7. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych użytkowników Serwisu w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako: „RODO”), jest Atmoterm S.A. z siedzibą w Opolu, ul. Łangowskiego 4, 45-031 Opole, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Sądowego w Sądzie Rejonowym w Opolu, VIII Wydział Gospodarczym Rejestru Sądowego pod nr KRS 000064312, nr NIP 7540339496, nr REGON 530600238, e-mail: [office@atmoterm.pl](mailto:office@atmoterm.pl).
2. Szczegółowe zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych zostały określone w Polityce Prywatności,



dostępnej na głównej stronie Serwisu.

#### **§ 8. OBOWIĄZKI, UPRAWNIENIA I ODPOWIEDZIALNOŚĆ USŁUGODAWCY**

1. Usługodawca zastrzega, że korzystanie z Serwisu odbywa się wyłącznie na koszt i ryzyko Użytkownika.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwę w dostępie do Serwisu, jego błędy i wady.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności wobec Użytkowników lub osób trzecich z tytułu szkód, zarówno bezpośrednich jak i pośrednich, w związku z wykorzystaniem danych i informacji zawartych w Serwisie.
4. Usługodawca jest uprawniony do umieszczania w Serwisie treści reklamowych, promocyjnych, marketingowych, itp. dotyczących Usługodawcy, Partnerów Usługodawcy lub osób trzecich w formach stosowanych w sieci Internet.

#### **§ 9. PRAWA AUTORSKIE I INNE**

1. Serwis ekostrateg.com, jego oprogramowanie, nazwa Usługodawcy, logo, grafika, bazy danych oraz know-how stanowią własność Usługodawcy i są prawnie chronione.
2. Serwis, e-usługi oraz wszystkie ich elementy (w szczególności oprogramowanie, logo i grafika Serwisu itp.), które mogą stanowić utwór w rozumieniu prawa autorskiego, podlegają ochronie ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1062), ustawy z dnia 30 czerwca 2000 r. prawo własności przemysłowej (Dz. U. z 2021 r. poz. 324) oraz przepisów prawa Unii Europejskiej lub prawa międzynarodowego w tym zakresie.
3. Bez zgody Usługodawcy wyrażonej na piśmie, pod rygorem odpowiedzialności cywilnej lub karnej, w zakresie, w jakim nie jest to niezbędne do zwykłego korzystania z Serwisu, zabronione jest w szczególności:
  - a. kopiowanie, modyfikowanie oraz transmitowanie elektroniczne, bądź w jakikolwiek inny sposób, Serwisu, Strony internetowej lub jego części,
  - b. odsprzedaż w jakikolwiek sposób i formie elementów zawartych na Stronie internetowej, w Serwisie i e-usługach.
4. W przypadku naruszenia przez Użytkownika praw Usługodawcy lub osób trzecich, Usługodawca jest uprawniony w szczególności do żądania od Usługobiorcy natychmiastowego zaprzestania naruszeń, podjęcia wszelkich koniecznych czynności mających na celu ochronę praw Usługodawcy.

#### **§ 10. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Przed rozpoczęciem korzystania z Serwisu, Użytkownicy są zobowiązani zapoznać się z treścią Regulaminu. Korzystając w jakikolwiek sposób z Serwisu Użytkownik oświadcza i potwierdza, że

zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu, akceptuje jego postanowienia i zobowiązuje się do ich przestrzegania.

2. Zmiana niniejszego Regulaminu przez Usługodawcę pozostaje bez wpływu na treść stosunków umownych powstałych przed tą zmianą. Zmiany niniejszego Regulaminu wprowadzane przez Usługodawcę w czasie obowiązywania Umowy będą wiązały Użytkownika, jeżeli ich treść zostanie mu przez Usługodawcę doręczona, a Użytkownik nie wypowie Umowy w terminie 14 dni od daty ich doręczenia Użytkownikowi. W wypadku wypowiedzenia Umowy w powyższym trybie, Umowa ulega rozwiązaniu z ostatnim dniem przed dniem wejścia w życie wprowadzanych zmian. Dla uniknięcia wątpliwości, Strony wskazują, iż opublikowanie przez Usługodawcę zmian w Regulaminie nie powoduje zmiany warunków Umowy, o ile nowe lub zmienione warunki nie zostaną doręczone Użytkownikowi w trybie opisanym w niniejszym paragrafie.
3. Zmiana nazwy usługi lub domeny Serwisu nie stanowi zmiany Regulaminu.
4. W sprawach, które nie zostały uregulowane w Regulaminie mają zastosowanie właściwe przepisy prawa polskiego.
5. Miejscem świadczenia e-usługi jest siedziba Usługodawcy.
6. Regulamin wchodzi w życie i obowiązuje od dnia 21 grudnia 2021 r.